

Stimat(a) Domn / Doamna

Reprezentam o firma de IT si automatizari si dorim sa ne afirmam pe piata prin calitatea serviciilor prestate, dialogul activ cu clientul, profesionalismul echipelor noastre si tehnologia de ultima ora pe care o promovam si cu ajutorul careia putem crea sisteme informatice scalabile, sigure si usor de utilizat pentru oricare ar fi necesitatile Clientilor nostri.

SC DIAMOND CONSULTING 2000 SRL isi desfasoara activitatea prin prisma a doua mari categorii de servicii:

- servicii de consultanta business
- servicii in domeniul IT

In aceasta brosură vom prezenta printr-o scurta descriere serviciile IT, care pot fi contractate cu incredere de orice client, indiferent de necesitatile acestuia, deoarece acoperim o plaja larga de activitati.

Clasificare servicii:

Consultanta in domeniul IT

Easy Admin

Servicii Web

Sisteme supraveghere video

Sisteme automatizari civile

WI-FI Hot Spot

Telefonie Business TO Business

Sisteme GPS

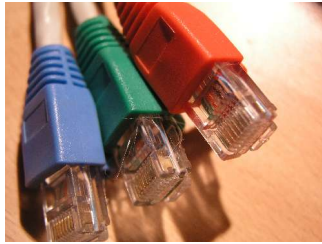


Consultanță în domeniul IT

- realizare studii și proiecte;
- instruire personal atât în vederea utilizării corecte a echipamentelor (hardware) cât și a programelor (software);
- asistență privind achiziționare/înnoire/instalare de hardware sau software;
- Asistență privind soluționarea problemelor și dezvoltarea unor soluții tehnice pentru orice necesitate a clientului;

Exemplu:

- Clientul dorește automatizarea unei proceduri de lucru
- Specialistii noștri, vin, studiază domeniul de activitate al societății, angajații direct implicați, procedura de lucru în sine, echipamentele existente, programele folosite, se informează împreună cu clientul asupra a ceea ce se dorește
- Se realizează un raport și se găsesc soluțiile tehnice necesare realizării obiectivului
- Clientului i se propun aceste soluții, iar acesta o alege pe cea mai acceptabilă calitate/preț.



Easy Admin

Easy admin reprezinta un concept nou prin care serviciile de IT din cadrul societatilor sunt externalizate si toate problemele ce tin de IT vor fi rezolvate de o firma terta specializata in acest domeniu. Acest concept aduce avantaje semnificative celor care il vor accepta ca fiind noua generatie a organizarii si a management-ului sistemelor informatice.

Easy admin este rezultatul unui proiect ambițios care a plecat de la ideea ca pachetul de servicii destinat Clienților noștri să fie conceput pentru a le optimiza costurile și a le menține sistemul informatic la un nivel de top. În timp, serviciile au fost dezvoltate și au ajuns la o maturitate tehnologică a căror rezultate depășesc cu mult așteptările inițiale. Proiectul în sine a dovedit că activitatea unor echipe de profesioniști în domeniu este cu mult mai eficientă decât activitatea întregului departament IT al oricarei societăți (mai ales că, de cele mai multe ori, responsabil cu acest departament este un singur inginer).

Aplicatii:

- Societate de avocatura; doreste sistem informatic pus la punct, administrare si mentenanta echipamente astfel incat avocatii sa isi poata desfasura activitatea fara sa aiba batai de cap cu reseaua sau calculatoarele; nu se doreste angajare de personal in acest scop;

Structura Easy admin:

1. Easy Admin Brainstorming

- se studiaza impreuna cu reprezentantii firmei dumneavoastra infrastructura sistemului informatic; daca exista deja ceva, ce se vrea, cum se vrea ...etc
- se traseaza prioritatile
- se adopta o politica de securitate departamente/utilizatori/drepturi si parole
- reprezentantii nostri propun mai multe solutii pentru realizarea viitoarei infrastructuri
- se stabileste un anumit buget
- se aleg solutiile optime atat hardware cat si software
- planificare, proiectare si design

nota: brainstorming este de fapt activitatea de consultanta IT inasa, in cazul contractarii serviciului easy admin, acesta este procesul prin care se realizeaza/dezvolta proiectul

2. Easy Admin start project

Reprezinta realizarea lucrarii initiale (realizarea sistemului informatic sau modelarea celui deja existent dupa proceduri interne Diamond Consulting 2000 astfel incat sa fie pregatit pentru administrare externalizata)

Implementarea proiectului dezvoltat la etapa brainstorming se imparte in doua categorii:

a) Operare hardware

- achizitie/transport echipamente si tehnica de calcul;
 - achizitie echipamente din stocuri proprii sau de la firme terte agreate de catre client
 - transport la locatia clientului
- cablare structurata
 - pozare cabluri
 - realizari conexiuni
 - mufari si sertizari
 - montaj prize si canale pvc
- realizare POP-uri (puncte de prezenta);
 - organizare zone/spatii special create pentru amplasarea echipamentelor
 - montaj / organizare rack -uri si echipamente
- instalarea fizica a echipamentelor si a tehnicii de calcul
 - amplasarea in spatiu a echipamentelor conform proiectului

b) Operare software

- Instalare/configurare retea
 - (re)instalare/(re)configurare statii de lucru fixe si/sau mobile
 - sisteme de operare; drivere
 - software (sua office, sua development, suite specifice activitatilor)
 - configurare protocoale de retea si indentificare
 - software antivirus
 - securitate
 - conturi de e-mail
 - (re)instalare/(re)configurare echipamente periferice
 - programare echipamente single – multi-user environment
 - (re)instalare configurare elemente de retea (ex. imprimanta de retea)

- Instalare/configurare servere si routere
 - servere web
 - servere ftp
 - servere de fisiere si baze de date
 - servere mail pop3, smtp,imap
 - servere active directory (domain controlers)
 - configurare grupuri, utilizatori, drepturi si politici
 - servere DNS
 - servere proxy
 - servere radius
 - servere de update (in general pentru sistemele windows)
 - virtual private networks
 - realizare retele private intre companie si alte puncte de interes (punct de lucru, sedii, locatii private)
 - access la reseaua companiei din afara acesteia (sistemul work from home/anyware)
 - firewall
 - configurare la nivel de companie pentru filtrarea traficului nedorit din si catre exteriorul retelei
 - server/router internet gateway
 - access internet pentru mai multe caculatoare
 - web content filtering
 - limitarea accesului la internet in functie de continutul paginilor accesate
 - limitarea accesului la internet in functie de utilizator si statutul acestuia in cadrul firmei

- web content filtering
 - limitarea accesului la internet in functie de continutul paginilor accesate
 - limitarea accesului la internet in functie de utilizator si statutul acestuia in cadrul firmei
- file access reports
 - raportarea accesarilor fisierelor de catre utilizatori (file audit) in cazul in care se doreste o monitorizare stricta a angajatilor si a muncii acestora
- load balancing & redundancy
 - realizarea redundantei conexiunii la internet in cazul contractarii mai multor provideri de internet
 - realizarea balansarii traficului de internet prin 2 sau mai multi provideri de internet

(pentru firme cu o activitate pe internet crescuta si care ar putea suferi pierderi enorme in cazul lipsei conexiunii la internet)

- Implementare sisteme proprii pentru administrare conform procedurilor Diamond Consulting 2000

(aceasta activitate se intreprinde doar daca se va face un contract de mentenanta)

aceste sisteme permit:

- monitorizarea de la distanta a functionarii sistemului
- interventia on-line
 - daca apar probleme acestea pot fi rezolvate in timp record
- achizitie informatii despre sanatatea sistemului informatic
- realizari rapoarte si statistici lunare
- avertizari automate privind posibile atacuri, probleme securitate, erori

software sau ale componentelor hardware; toate acestea preintampinand adevarate dezastre informatice

3. Easy Admin Mentenance

Gata! Totul este instalat, configurat si functional;

Acum nu mai aveti nevoie decat de mentenanta si garantia ca sistemul informatic va fi tot timpul functional si ca se va adapta viitoarelor necesitati ale companiei;

Aici intervine serviciul Easy Admin Mentenance care poate fi contractat sub forma unui abonament lunar/trimestrial

Ce activitati se pot intreprinde prin intermediul acestui serviciu? tot ce s-a intreprins la easy admin brainstorming + start project doar ca acum sistemul dumneavoastra informatic este pregatit conform procedurilor interne Diamond Consulting si poate accepta nenumarate alte activitati cuprinse in serviciul easy admin mentenance:

Vizite organizate

- on-site
 - o echipa se deplaseaza la locatia companiei si verifica starea de functionare a tuturor serviciilor, serverelor, perifericelor
- on-line
 - departamentul mentenanta verifica starea sistemului informatic de la distanta

Interventii

- on-line
 - in caz de probleme apelati departamentul nostru specializat
 - echipa va incerca rezolvarea problemei de la distanta
- on-site
 - daca problema nu poate fi solutionata on-line o echipa se va deplasa la sediul companiei pt rezolvarea situatiei

Colaborare cu prestatori de servicii terti pentru implementarea sistemelor proprii specifice

- sisteme bancare
 - instalare aplicatii gen "e-banking" sau "multi-cache" etc...
 - aplicatii ce sunt folosite pentru tranzactii bancare on-line
- sisteme legislative
 - instalare aplicatii gen "legis" sau "lege4" etc...
 - aplicatii ce sunt folosite in mod client-server pentru access la baze de date cu informatii legislative pe care firme terte le administreaza si update-aza zilnic

Monitorizare 24/7 a evenimentelor critice sau alerte din sistemul informatic

- daca este ceva ce nu mai functioneaza corect putem afla si remedia chiar inainte ca utilizatorii sistemului informatic sa bage de seama ca ar exista o avarie
- va informam in legatura cu problemele care au existat sau care mai pot reaparea
- va putem informa preventiv statusul diverselor consumabile
 - informatii despre tonerele si cartusele imprimantelor astfel incat sa puteti lua masuri sa nu ramaneti fara posibilitatea de a imprima
 - informatii despre starea de uzura a anumitor componente hardware

Monitorizare 24/7 a conexiunii la internet

- incarcarea latimii de banda raportat la capacitatea acesteia contractata de la ISP-ul dumneavoastra
- daca latimea de banda este subdimensionata va informam iar dumneavoastra puteti lua decizia:

- se maresta abonamentul la internet (implicit latimea de banda)
- se aplica politici de acces la internet mai stricte utilizatorilor
- calitatea conexiunii la internet
 - se va stii cu certitudine cand si cum a mers conexiunea la internet
 - se va stii cu certitudine calitatea fluxului raportat la minute/ore/zile/luni/ani
- contorizarea internetului functie de utilizator
daca doriti sa stiti cine si cat a folosit internetul

Activitati software

- actualizare/upgrade firmware/software/aplicatii echipamente, servere, statii de lucru
- devirusari (daca va mai fi cazul)
- back-up date
- recuperare date
- sarcini administrative
 - reconfigurari
 - management conturi utilizatori
- instalari aplicatii si servicii noi
- optimizari

Activitati hardware

- investigare si localizare echipament sau componenta defecta
- schimbare/inlocuire echipamente sau componente defecte
- upgrade pt sistemele care nu mai pot face fata cerintelor din partea utilizatorului
- optimizare/upgrade pt reseaua de calculatoare in momentul in care resursele acesteia nu mai corespund necesitatilor

4. Easy Admin Training & HelpDesk

Bun!... Pana acum sistemul de mentenanta a fost stabilit, totul este OK..... Dar oare cat de bun se poate dovedi in practica acest nou sistem informatic...? Probabil ca nu foarte eficient pt ca tehnica nu este totul, utilizatorul are si el o foarte mare influenta in procesul de productie.

Noi chiar vrem sa spuneti dupa ce am terminat treaba ca "da dom'le este o treaba excelenta" dar asta nu o putem auzi decat daca personalul firmei dumneavoastra lucreaza eficient cu acest nou sistem informatic. Asa ca diamond consulting 2000 pune la dispozitia clientilor sai si serviciul Easy Admin Training & HelpDesk

Training

- instruire personal pentru o abordare eficienta a sistemului informatic
- instruire personal in utilizarea software-ului caracteristic corporatiei dvs
- instruire personal in utilizarea corecta si eficienta a echipamentelor periferice
- evaluarea angajatilor
- desemnarea unei (sau mai multor) persoane de contact pentru interactiunea cu departamentul nostru tehnic

HelpDesk

- suport tehnic prin
 - telefon
 - e-mail
 - interventie de la distanta
- raportare probleme
 - sistem de tichete

fiecare client va avea un cont pe interfata noastra de ticheting unde vor putea fi postate problemele, iar in cel mai scurt timp posibil tichetul va fi preluat de unul din operatorii nostri



SERVICII WEB

Servicii web..., ce anume? TOT

- Inregistrare domenii .ro .org .info .com .net etc.
- Realizare pagini web
 - pagini de prezentare;
 - e-commerce;
 - portaluri;
 - pagini interactive;
 - cataloage online;
- Gazduire pagini web si conturi de e-mail pe servere special destinate acestor servicii
- Mentenanță pagini web și baze de date

Pentru acest serviciu am dezvoltat o pagina web special destinata procesarii cererilor, facturare automata a clientilor in functie de selectiile facute de catre acestia, in curand si plata serviciilor prin card, etc.

www.nexthost.ro



SUPRAVEGHERE VIDEO

- Instalare și configurare sisteme de supraveghere video
- Detectie de miscare
- Stabilire perimetru detectie
- Inregistrare digitala a evenimentelor
- Vizualizare camere video de acasa, birou sau telefon mobil in timp real!
- Avertizari prin alarma locala: sonora/luninoasa sau la distanta: e-mail, telefon, sms
- Filmare pe timp de noapte in infrarosu
- Contorizare persoane

Supravegherea video si monitorizarea locatiilor nu mai sunt doar de domeniul bancar, magazine de bijuterii sau penitenciare. Ceea ce a extins aria de aplicare a sistemelor de supraveghere video este sentimentul de siguranta in conditii de securitate sporita dar aceste sisteme nu mai sunt doar pentru securitate

Aplicatii:

- Om de afaceri de origine american deschide in Romania un atelier/fabrica/hotel; doreste monitorizarea angajatilor sai de la distanta.
- Client detinator club de noapte; doreste contorizarea persoanelor care intra si ies pe seara in/din clubul sau. Astfel poate verifica incasarile din taxa de intrare, plus vizualizarea locatiei de la distanta
- Proprietar casa de vacanta la munte; doreste monitorizarea locatiei cu perimetru de detectie miscare, vizualizare in timp real a locatiei de acasa si birou, avertizare prin email cu poze in caz de detectie miscare in perimetru si nu in ultimul rand sa vada cum arata vremea la munte atunci cand pleaca de la oras sambata si duminica .



AUTOMATIZARI CIVILE CASA INTELIGENTA

- Instalare și configurare :
 - sisteme de automatizari civile "smart home"
 - sisteme de securitate
 - video-interfoane
 - sisteme de acces si pontaj electronic

Automatizarile civile, ramura echipamentelor pentru casa inteligenta, reprezinta automatizarea unor operatii pe care noi le realizam in mod natural atunci cand suntem acasa si pe care uneori am vrea sa le realizam chiar si atunci cand nu suntem acasa.

Despre ce operatii este vorba?

- Aprinderea si stingerea luminii atunci cand intram sau iesim dintr-o camera
- Tragerea obloanelor atunci cand soarele bate foarte puternic prin fereastra
- Udarea gazonului
- Reglarea sistemului de climatizare
- Pornirea televizorului
- Deschiderea/inchiderea usii de la garaj
- Aprinderea luminii de ambient din gradina
- Armarea/dezarmarea sistemului de securitate

Acum toate acestea plus multe altele pot fi realizate automat in baza unei programari sau pot fi comandate da la un singur echipament (telecomanda generala) dupa bunul plac, fie ca suntem acasa sau nu.

Local se foloseste un dispozitiv mobil dotat cu ecran color de tip touch-screen si o interfata prietenoasa care ne ajuta sa facem tot ce dorim, iar de la distanta se poate folosi fie un laptop fie un telefon mobil.

Aplicatii:

- Proprietar vila zona de munte doreste sa poata porni centrala termica de la distanta, astfel incat pe timp de iarna cand ajunge acolo sa fie deja incalzita cladirea.



WI-FI HOT SPOT

Hot spot – zone de acces wireless la internet sau retele locale pentru calculatoare dotate cu module wireless

Aceste zone se pot implementa in mod:

- Temporar
 - Pentru sali de conferinte
 - Sali de asteptare
 - Evenimente speciale: sedinte, intalniri de afaceri, etc.
- Permanent
 - Hoteluri
 - Birouri
 - Case particulare

In conditii speciale, in cazul in care cladirea nu permite folosirea echipamentelor wireless si nici cablarea nu este o solutie acceptata, se vor folosi echipamente ce pot transmite date prin mediul fizic creat de retea electrica de 220V.

Accesarea sistemului de catre utilizatorii acestuia se poate face in mod gratuit sau contra cost in functie de cum se doreste. In modul contra-cost, utilizatorul merge la receptia locatiei, plateste pentru o perioada de timp si i se va da un bon pe care il va folosi pentru accesarea retelei respectiv a internetului.

Echipamentele wireless, cele prin sistemul electric de 220V si cablajul normal creaza o retea hibrida care poate fi montata in orice cladire, indiferent de dimensiunile acesteia fara distrugerea peretilor si necesitatea renovarii acestora in urma cablarii traditionale.

Aplicatii:

- Hotel fara cablaj traditional; doreste sa ofere acces contra cost la internet in toate camerele fara: spart pereti, tras cabluri, renovari, etc.
- Societate organizatoare de evenimente speciale in diverse locatii, doreste sa ofere acces wireless la internet clientilor sai in mod gratuit.



TELEFONIE BUSINESS TO BUSINESS

- Proiectare, instalare, configurare sistem de telefonie fixa VOIP
- Implementare intre societati partenere sau mai multe locatii ale aceleiasi firme
- Aceste sisteme pot fi realizate local, national sau chiar international

Scopul acestui serviciu este de a reduce substantial costurile pe apelurile telefonice care sunt inevitabil foarte multe intre diferite sedii sau locatii de firma.

Aplicatii:

Societate cu mai multe puncte de lucru in diverse locatii din tara; doreste contractarea unui serviciu de telefonie propriu care sa fie foarte ieftin, iar angajatii de la sediul central sa poata vorbi oricat cu cei din punctele de lucru



GPS SYSTEMS

- Urmărirea vehiculelor in timp real oriunde in lume
- Gestionarea eficienta a parcului de vehicule
- Harti digitale detaliate
- Tehnologie de localizare GPS
- Tehnologie de comunicare GSM si GPRS
- Optimizat pentru cost de comunicare minim
- Fiabilitate ridicata
- Tehnologie de ultima ora

Aceste sisteme pot genera rapoarte cu km parcursi pe luna pe zi pe ora..., pot genera harti cu rutele parcurse, pot receptiona imagini de la vehicule si multe altele. Toate aceste informatii pot fi accesate comod si in timp real de la un centru de monitorizare sau de pe laptopul personal de acasa

Aplicatii:

Societate de transport si distributie; doreste monitorizarea stricta a autovehiculelor de transport marfa si vizualizarea acestora in timp real pe o harta digitala la sediul firmei.

DIAMOND CONSULTING 2000 - IT SERVICES

Serviciile oferite de catre **Diamond Consulting 2000 SRL** asigura de la cele mai simple pana la cele mai pretentioase si complexe necesitati – de la consultanta in realizarea sistemului informatic, retele simple 2-3 calculatoare, retele complexe si hibride Unix / Windows cu zeci de statii de lucru si echipamente complexe de retele cablate si/sau wireless, realizare pagini web, realizare conturi de mail, implementare de software personalizat sau chiar implementare sisteme software si reprogramare in functie de activitate si necesitate, pana la implementarea sistemului de telefonie fixa " Business TO Business ", Smart House, GPS Tracking si... multe altele.

Cum puteti sa va bucurati si dumneavoastra de avantajele acestor minuni tehnologice? ...Cu ajutorul unei echipe de profesionisti care stiu sa exploateze si sa foloseasca tehnologia din ziua de azi in beneficiul dumneavoastra.

In speranta ca informatiile anterioare v-au atras atentia si interesul, dorim sa stabilim de comun acord o intalnire in cadrul careia se vor putea discuta pe larg detaliile unei colaborari de succes.

Cu stimă,

Echipa
Diamond Consulting 2000
your IT service provider

www.diamondconsulting.ro
office@diamondconsulting.ro
sales@diamondconsulting.ro

tel.
0742 18 37 44
0740 07 06 60

tel./fax.
0368 40 26 74

